



Erfolg durch Weiterbildung

Objektleiter-Schulungen in der Borgstedt Akademie

Probleme im Miteinander lösen

Gebäudedienste Niediek lassen 25 Objektleiter bei der Borgstedt Akademie schulen. Drei Auftraggeber berichten von den Erfahrungen in der Borgstedt Akademie.

Immer wieder ein heikles Thema: Der Kunde ist unzufrieden mit einer Reinigungsleistung. Doch die Reinigungskraft vor Ort ist sich sicher, ihr Bestes gegeben zu haben. Mahir Dogan, Bereichsleiter beim Bielefelder Gebäudedienstleister Erich Niediek GmbH & Co. KG, kennt die Standardsituation. Er freut sich, dass 25 seiner Mitarbeiter im Zertifikatslehrgang „Geprüfter Objektleiter“ gerade lernen, wie man als Objektleiter solche Problemlagen effektiv meistert – im Miteinander von Dienstleister und Kunden. Es ist die bislang umfangreichste Schulung, die die Gebäudedienste Niediek von der Borgstedt Akademie durchführen lassen.

Die Vorteile von Blended Learning für ein expandierendes Reinigungsunternehmen

Die Borgstedt Akademie in Bielefeld bietet Zertifikatslehrgänge „Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement“ und „Geprüfte/r Objektleiter/in“ an. Die Besonderheit ist: Die Lehrgänge folgen der Blended-Learning-Technik: Objektleiter-Schulungen in der Borgstedt Akademie.

Es gibt gemeinsame Präsenztage vor allem für die Vermittlung von Soft Skills. Es gibt Online-Videos für die Vermittlung von modernen Reinigungstechniken, die die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ohne Stress jederzeit anschauen können, auf allen Endgeräten.

Und ein Webinar, also einen einstündigen Online-Workshop, für die Prüfungsvorbereitung. Geschäftsführer Daniel Niediek hat die Vorteile dieser Fortbildungstechnik für seinen Betrieb klar erkannt: „Wir sind ein expansives Unternehmen. Die Mischung aus E-Learning und Präsenzschiulung ist besonders interessant für uns, weil wir so bundesweit zu einem vertretbaren Aufwand alle Objektleiter auf einen gleichen Wissensstand bringen können. Ohne viel Fahrerei, fast ohne Ausfallzeiten. Ich investiere in die ganze Mannschaft. Dadurch bekomme ich einen Wissensvorsprung gegenüber den Mitbewerbern.“ Die mittlere Führungsebene der Objektleiter ist Niediek dabei besonders wichtig. Einerseits werde die Personalfindung an der Basis immer schwieriger. „Da müssen die Objektleiter toppsicher sein, um richtige Personalentscheidungen treffen zu können. Auf der anderen Seite wollen auch viele Kunden mehr kommunizieren, fragen nach Mehrwerten, nach Garantien. Um so wichtiger, dass vor Ort gut kommuniziert wird.“

Die Gebäudedienste Niediek verlassen sich schon seit Jahren auf die Borgstedt Akademie, wenn es um Schulung und Weiterbildung der Mitarbeiter geht. Daniel Niediek sagt, warum: „Es gibt in ganz Deutschland nur wenig Anbieter mit dieser speziellen Branchenkenntnis. Wir merken immer wieder, dass sich Herr Borgstedt als ehemaliger Betriebsinhaber einfach optimal mit den Chancen und Problemen der Branche auskennt.“



Bereichsleiter Jens Hattenhorst: „Es entsteht ein Gefühl dafür, dass wir Probleme gemeinsam lösen und nicht jeder für sich.“



Bereichsleiter Mahir Dogan: „Auch erfahrene Objektleiter melden mir zurück: Das ist eine Super-Auffrischung!“



Geschäftsführer Daniel Niediek: „Die spezielle Branchenkenntnis von Herrn Borgstedt ist einmalig.“

Die „Arbeitsgruppe Kuchen“

Wie stark die Online-Videos der Borgstedt Akademie zum Lernen motivieren, davon kann Bereichsleiter Jens Hattenhorst berichten, der selbst an der aktuellen Schulung teilnimmt: „Wir standen neulich zu mehreren zusammen, da sagte einer: Alleine lernen ist doof. Lasst uns das doch zusammen machen! Gesagt, getan: Wir haben uns schon viermal samstags getroffen, ganz zwanglos bei Kaffee und Kuchen, und sind dort alle Fragen

durchgegangen, die uns bei der Schulung gekommen sind.“ Hattenhorst überlegt bereits, wie er es schaffen kann, dass die „Arbeitsgruppe Kuchen“ auch nach dem Ende der Objektleiterschulung weiterläuft, um den nützlichen Erfahrungsaustausch fortzusetzen.

Text: Michael Borgstedt



Michael Borgstedt (Foto: Joachim Grothus)

Michael Borgstedt ist Management-Trainer, Businesscoach und Speaker in Bielefeld. Als Inhaber von Borgstedt Consulting unterstützt er Unternehmen und Organisationen in Fragen der Marktstrategie, Personal-, Vertriebs- und Servicemanagement. Er ist der Gründer der Borgstedt Akademie, die Unternehmern und Führungskräften praxisorientierte Weiterbildungsangebote bietet und auf die Entwicklung innovativer E-Learning-Konzepte spezialisiert ist. Michael Borgstedt hat als Gebäudereinigermeister und Geschäftsführer mehr als zwei Jahrzehnte selbst ein mittelständisches Dienstleistungsunternehmen für Gebäudereinigung erfolgreich geführt.